



CÓDIGO HOTELEIRO

Para que você possa viajar sem atropelo é bom saber o que significa cada letra do jargão hoteleiro. Todas as dúvidas que você sempre teve, mas tem vergonha de perguntar, nós vamos esclarecer nesta matéria. Chega de confusão, já que algumas expressões podem causar problemas de confusão entre agentes de viagens e turistas.

» Há dois tipos de vôos usados pelas operadoras: fretamentos e vôos regulares. No primeiro caso, os aviões são alugados pelas transportadoras para transportar os seus clientes, e a passagem é mais barata, porém não oferece os serviços disponibilizados pelos vôos regulares.

» Vôos regulares são aqueles utilizados pelas companhias aéreas. O preço neste caso depende de fatores como a antecedência com que é feita a reserva e a média de ocupação das poltronas.

» Traslado: percurso até o local da hospedagem. Não se esqueça de confirmar a inclusão do traslado de volta.

» Classificação: O sistema das estrelas (que em breve sofrerá alterações) é o oficial no país. As estrelas são cotadas de uma a cinco, de acordo com o padrão de serviços oferecidos. Em breve através do novo sistema será disponibilizado também o cinco estrelas plus, uma hotel super luxo. No exterior a classificação é feita por categorias, como turística (duas a três estrelas), turística superior (três a quatro estrelas), de negócios (quatro estrelas) e de luxo (cinco estrelas). Há também a categoria que inclui hotéis de lazer ou hotéis fazenda, representando os estabelecimentos localizados no campo.; e as categorias pousada (meios de hospedagem instalados em edifícios de valor histórico, cultural ou turístico), resort (são complexos turísticos, em geral tematizados e localizado fora das cidades) e albergue (normalmente muito baratos, são instalações de hospedagem coletivas que oferecem quartos para até quatro pessoas).

TIPOS DE APARTAMENTOS

Os hotéis oferecem diversos tipos de apartamentos. Na recepção você encontrará as siglas: STD, STE, SLG, TPL.

Os STDs são apartamentos standards, considerado os mais simples, sendo formado por um quarto, com uma ou duas camas, e um banheiro.

Os STEs, ou suítes, são apartamentos standards acrescidos de sala-de-estar. O preço das suítes varia de acordo com os serviços oferecidos em cada uma.

SGL: São os apartamentos single, para uma pessoa.

DBL: Apartamentos duplos, para duas pessoas.

TPL: Triples para três pessoas e assim por diante... Geralmente os hotéis oferecem apartamentos para até quatro pessoas.

Meia Pensão: Sistema de hospedagem que inclui café da manhã e mais uma refeição, sem ônus para o hóspede.

Pensão Completa: o hotel oferece café, almoço e jantar para os hóspedes, sem custos adicionais.

City Tour: passeio pelas principais atrações turísticas da cidade.

AS SIGLAS MAIS USADAS

ACA: apartamento com ar condicionado

AGTA: gente de Turismo

ARPTA: aeroporto

CHD: Criança - Child em inglês.

CiaAérea: Companhia Aérea

DBLA: apartamento Duplo

DLXA: apartamento de Luxo

DLY: Diária

EAP: Cada Pessoa Adicional

G: Hóspede-Cliente

OF: Apartamento com Vista para o Mar

PAX: Passageiro/Cliente

PP: Por Pessoa

PRKG: Estacionamento

RES: Central de Reservas/reservas

SC: Taxa de Serviço

SGL: Apartamento Single

STD: Apartamento Standard

STE: Suíte

WC: Banheiro/toalete no apartamento

WKLY: Pacote de Uma Semana